

# Gérer efficacement une situation difficile

*Un pessimiste voit la difficulté dans chaque  
opportunité, un optimiste voit l'opportunité dans  
chaque difficulté.*

Winston Churchill

Pendant une journée, vivez une situation exceptionnelle où vous serez plongé dans l'ambiance d'un château proche d'Inverness la Noble Confrérie des Chevaliers Distillateurs d'Ecosse et où vous entrerez en conflit direct avec le fantôme de Sir Mc Philis.

Menez l'enquête en équipe et apprenez, grâce au consultant, à analyser les situations de crise et à adopter des réactions adéquates dans des situations conflictuelles.

***Prêt à mener l'enquête ?***

# Programme de la formation

Membre d'un des plus grands clans d'Ecosse, vous devrez dans le cadre d'un jeu de rôle pendant quelques heures définir vos priorités, décider quelles pistes privilégier et faire preuve de diplomatie et d'un sens des négociations.

Grâce à ce voyage dans l'imaginaire, vous apprendrez la :

## 1. Gestion de crise – mise en situation de stress – mécanismes de réaction

- ✓ Adaptation à des situations de stress, constat des limites
- ✓ Gestion de crise : dégénération d'un état instable, besoin des référentiel, comment construire sur un terrain inadapté ?
- ✓ Apprentissage de la communication de crise
- ✓ Apprentissage de la prise de recul et de la gestion de la panique

## 2. Positionnement et prise de recul dans des situations conflictuelles

- ✓ Découverte de l'environnement de conflit
- ✓ Séparation de l'information : noire, grise et blanche
- ✓ Fonctionnement de l'équipe
- ✓ La logique du silence
- ✓ Participer et diriger les négociations
- ✓ Limites de la négociation
- ✓ Communiquer sur les résultats de la négociation

### Informations pratiques

Durée : 1 jour soit 7 heures

Lieu :

Dates :

Nombre de stagiaires : 8