



# Savoir effectuer un retour à un collaborateur

*« Le Feedback est le petit déjeuner des champions »*

Ken Blanchard

Manager, c'est savoir donner du sens à une mission et développer les compétences de son équipe. Or, pour bien mener cette tâche, il est essentiel de faire le point régulièrement avec son équipe pour échanger sur les actions bien réalisées et sur les champs de progression de l'individu et du service.

Recadrer et féliciter sont deux actions complexes pour tout individu, car elles font appel à l'affect et aux émotions. Grâce à une immersion dans une salle de sport et aux techniques de coaching sportif, vous apprendrez à :

- Mener efficacement un debriefing
- Recadrer un comportement professionnel
- Développer un mode de félicitation constructif et motivant

**Coach, c'est à vous de parler !**

# Programme de la formation

## 1. Pourquoi débriefer une situation professionnelle avec un collaborateur ?

- Opportunités et limites du débriefing
- Comment analyser objectivement une situation professionnelle ?
- Quelles sont les étapes-clés et bonnes pratiques ?
- Fixer des objectifs et déterminer des moyens

*Séquences filmées : exemples de débriefing et analyses*

## 2. Comment effectuer un recadrage efficace ?

- Savoir analyser, critiquer et décrire un incident de manière factuel
- Questionner pour faire exprimer les difficultés pour le collaborateur
- Travailler sur les freins et établir ensemble un point de progrès
- Traiter le vécu et les émotions puis tirer les leçons par des actions correctives

*Atelier : actions de recadrage pour mieux exploiter les appareils de musculation*

## 3. Savoir faire un retour positif / féliciter

- Intérêts et risques de féliciter pour un manager
- Mots-clés et techniques pour accroître l'efficacité d'un compliment ?
- Féliciter pour motiver et faire évoluer la personne, l'équipe et l'entreprise

*Atelier : Techniques du coach sportif pour pousser à la réussite adaptés à un programme de cardio-training*

### Informations pratiques :

Durée : 2 jours soit 14 heures

Lieu :

Dates :

Nombre de stagiaires : 10

