

Programme de la formation

1. Savoir identifier et analyser les comportements des autres

- ❖ Les principes de l'écoute active
- ❖ Etre attentif à l'autre et savoir « calibrer » ses réactions
- ❖ Repérer les éléments clés dans le verbal et le non verbal

Atelier pratique : analyse de réactions sur séquences filmées

2. Se programmer pour mieux communiquer ensemble et se synchroniser avec ses interlocuteurs

- ❖ Bâtir sa stratégie de coopération gagnante et l'intégrer à celle des autres
- ❖ Maintenir des échanges fluides et ouverts
- ❖ Traiter les incohérences et objections

Jeu collectif basé sur l'analyse des comportements et la réflexion stratégique avec debriefing détaillé du formateur



Informations pratiques :

Durée : 2 jours soit 14 heures

Lieu :

Dates :

Nombre de stagiaires : 12