

Comprendre les autres pour mieux travailler ensemble



**« La confiance est le ciment invisible
qui conduit une équipe à gagner. »**

Bud Wilkinson

Or, toute confiance passe par une bonne compréhension de l'autre et une analyse et écoute active de ses réactions et comportements.

Ce module de formation innovant vous permettra grâce à un jeu comportemental non intrusif basé sur le principe du loup garou® de mieux appréhender vos relations aux autres, d'être plus attentif à ses actions et à votre façon de communiquer avec l'extérieur.

Programme de la formation

1. Savoir identifier et analyser les comportements des autres

- ❖ Les principes de l'écoute active
- ❖ Etre attentif à l'autre et savoir « calibrer » ses réactions
- ❖ Repérer les éléments clés dans le verbal et le non verbal

Atelier pratique : analyse de réactions sur séquences filmées

2. Se programmer pour mieux communiquer ensemble et se synchroniser avec ses interlocuteurs

- ❖ Bâtir sa stratégie de coopération gagnante et l'intégrer à celle des autres
- ❖ Maintenir des échanges fluides et ouverts
- ❖ Traiter les incohérences et objections

Jeu collectif basé sur l'analyse des comportements et la réflexion stratégique avec debriefing détaillé du formateur



Informations pratiques :

Durée : 2 jours soit 14 heures

Lieu :

Dates :

Nombre de stagiaires : 12