

# Interpréter, analyser et établir un diagnostic

*« Les médecins pensent qu'ils ont beaucoup fait pour un patient quand ils donnent un nom à sa maladie. »*

Kant

L'objectif d'un diagnostic est surtout d'analyser un incident ou un dysfonctionnement pour en déterminer, hiérarchiser et traiter les causes. Etre un bon diagnosticien nécessite une grande expertise technique, mais également des capacités d'observation, de questionnement, d'analyse et de synthèse de données.

Notre formateur vous propose pendant cette journée de formation d'exploiter à la fois les **techniques de diagnostic médical** et celles de **centre de contrôle technique** pour apprendre à :

- Connaître la méthode pertinente pour identifier les causes réelles de l'événement
- Savoir exploiter les bons outils d'analyse et de synthèse des données
- Savoir comment exprimer une préconisation ou un avis d'expert

***Suis-je vraiment malade, docteur ?***

# Programme de formation

## 1. Pourquoi établir un diagnostic ?

- Dans quelle mesure et quel contexte établir un diagnostic ?
- Identifier l'origine de la problématique et les conséquences directes et indirectes
- De la nécessité d'une expertise technique pour une recherche des causes élargie



*Séquences filmées : analyse et simulations de diagnostics*

## 2. Techniques pour conduire efficacement un diagnostic



- Exploiter les méthodologies du diagnostic différentiel, du questionnement et de l'analyse conversationnelle
- Récupérer et traiter des données factuelles et expérientielles
- Formuler des hypothèses puis confronter ses hypothèses à la critique pour établir un scénario probable
- Valider ses sources par le questionnement et l'action / réaction
- Faire émerger les idées à partir de connaissances théoriques, d'expériences et de créativité
- Comment vendre sa recommandation au « client »

### Informations pratiques :

Durée : 2 jours soit 14 heures

Lieu :

Dates :

Nombre de stagiaires : 12

***A vous de jouer : devenez garagiste expert et trouvez la panne***