

SPECIAL MANAGERS

Prévenir et traiter les risques psycho-sociaux



« *Les grandes douleurs sont muettes.* »

Raymond Queneau

C'est la raison pour laquelle bien souvent le manager n'identifie pas le mal-être de ses collaborateurs et quand apparaissent en définitive les véritables symptômes, il est souvent un peu tard pour intervenir.

Par le biais du **machinima, film en images de synthèse**, appréhendez au cours de cette formation de deux jours des situations de RPS, testez et adoptez les outils et comportements adaptés à la situation et créez avec votre groupe un document de prévention à diffuser dans votre entreprise.

La séance commence

Programme de formation

1. Savoir diagnostiquer un malaise dans son service et en mesurer la gravité

- Définitions des RPS et enjeux en 2013
- Identifier le cadre réglementaire et les risques juridiques
- Impacts économiques et sociaux pour l'entreprise, le management et les collaborateurs

Atelier : analyse d'extraits de reportages et débats



2. Comment faire face aux RPS dans son équipe ?

- Répertorier les risques organisationnels et comportementaux dans votre équipe
- Reconnaître et détecter des signaux précurseurs de détresse chez les collaborateurs
- Mesurer la gravité des événements grâce à l'échelle de Maslach Burnout Inventory
- Comment se comporter lors d'une situation à risque ?
- Savoir faire appel à d'autres acteurs de l'entreprise susceptibles de vous aider et d'accompagner le collaborateur en souffrance

Atelier séquences virtuelles : Exercez vous à réagir : préparation d'argumentaires et attitudes à adopter

3. Savoir prévenir au quotidien la souffrance au travail

- Créer des espaces de communication et de gestion du stress
- Favoriser les bonnes pratiques managériales en admettant et connaissant l'existence bien réelle des risques psycho-sociaux
- Spécial outil : créer vos messages anti-RPS

Atelier : Créez votre dessin animé pour synthétiser en 60 secondes cette formation

Informations pratiques :

Durée : 2 jours soit 14 heures

Lieu :

Dates :

Nombre de stagiaires : 10