

# EVALUATION DE LA QUALITE DE LA FORMATION

De la satisfaction à la mesure du retour sur investissement

## Les intervenants :



Céline  
DELORT

> Consultante experte en ingénierie RH, évaluation des compétences et implantation de nouveaux outils de performance.

> Elle a mené de nombreuses recherches et missions en France et à l'étranger dans le domaine de l'évaluation de la formation.

> Elle dirige ALITHIA (cabinet en conseil RH) et conseille de grandes entreprises en matière d'optimisation des process formation.



Jean-François  
LECLERC

> Directeur des Etudes du groupe GRIMMERSOFT PERSPECTIVE123.

> Il traite en particulier des aspects de conduite de projets, d'assistance et de conseil dans la construction de système d'évaluation et de tableau de bord du suivi qualité de la formation en ligne.



- Lieu : Forum IBM (Paris La Défense)
- Durée : 7 heures
- Budget : 990 € HT (déjeuner inclus)
- 2 Dates : vendredi 25 septembre ou jeudi 19 novembre
  
- Inscription : 01 55 95 99 81 ou [bruno.gillet@perspective123.com](mailto:bruno.gillet@perspective123.com)

Organisme de formation N°11 92 15501 92

## Programme de formation

### Pourquoi et comment évaluer la formation ?

- Les objectifs et résultats attendus par les différents acteurs de la formation
- Les différents types d'évaluation
- Les quatre niveaux de l'évaluation selon Donald Kirkpatrick
- Identifier le processus et les étapes de l'évaluation

*Exercice pratique : Définir dans un plan de formation les types d'évaluation à mettre en œuvre*

### L'évaluation à chaud : définition, mise en œuvre et pratiques d'entreprises

- Pourquoi évaluer à chaud ?
- Quels outils de collecte et d'analyse exploités ?
- Comment optimiser l'évaluation à chaud ?

*Cas concrets d'élaboration et d'analyse de questionnaires à chaud*

### L'évaluation des connaissances : objectifs, pertinence et techniques

- Opportunités et limites de l'évaluation des connaissances
- Panorama des techniques : QCM, tests multimédia et plate-forme de certification,...

*Présentation d'exemples concrets*

### L'évaluation à froid ou comment transférer des connaissances en compétences ?

- De la mesure de l'utilité de la formation et des compétences sur le poste de travail
- Outils et modalités de mise en œuvre d'une évaluation à froid
- Le questionnaire à froid : comment le bâtir et comment le standardiser ?

*Exercices pratiques de conception de questionnaire et présentation de cas concrets*

### Comment mesurer le retour sur investissement de la formation ?

- De la faisabilité et de l'intérêt de mesurer le ROI
- Description de la démarche selon J.J. Philipps
- Modalités de mise en œuvre

*Retour d'expériences sur des cas réels anglo-saxons*

### Définition de votre plan d'action personnalisé

**OFFERT**

## Votre pack « réussissez vos évaluations » :

### > Un accès personnalisé à la plateforme d'évaluation en ligne OBSEO

- + 6 mois d'abonnement gratuit pour créer vos évaluations en vous aidant des exemples de questionnaires d'évaluation en ligne
- + Hébergement et diffusion par email vos évaluations + Suivi vos tableaux de bord Qualité.

### > Le DVD avec les ressources essentielles pour déployer et conduire un projet d'évaluation formation :

- + La bibliothèque PERSPECTIVE123 de 30 questions étalonnées pour « benchmarker » vos propres résultats
- + Le panorama des best practices en matière d'évaluation + Le livret méthodologique sur le retour d'investissement en formation